

메일나라 iPhone Application 사용자 가이드

메일나라 메일 알림 애플리케이션 이용 가이드

메일나라 고객지원팀

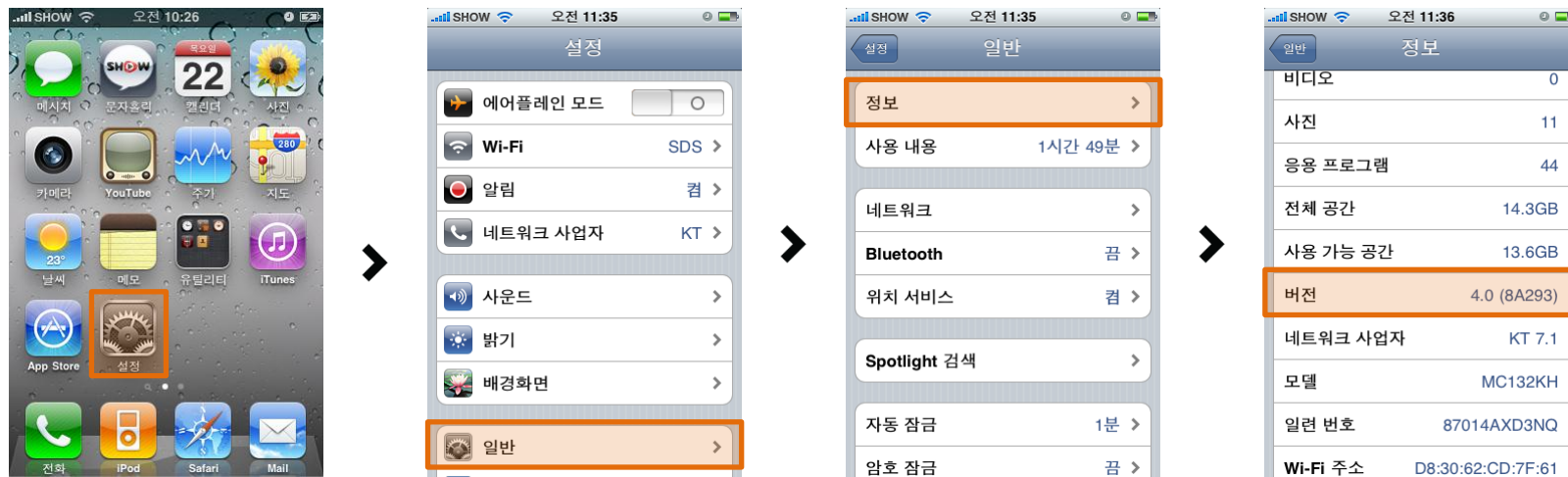


주의 | 메일나라 iPhone 애플리케이션은 iOS 4.0 이상에서만 정상적으로 동작합니다.

만약 현재 사용중인 iPhone의 OS 버전이 4.0 미만이라면 메일나라 애플리케이션이 설치되지 않습니다.

정상적인 애플리케이션 설치를 위해서는 iOS 4.0으로의 업데이트가 필요하며, 사용하시는 아이폰을 iTunes에 연결하시면 업데이트를 진행하실 수 있습니다.

iPhone iOS 4.0 업데이트 매뉴얼은 [다음 페이지](#)를 참고해 주시기 바랍니다.



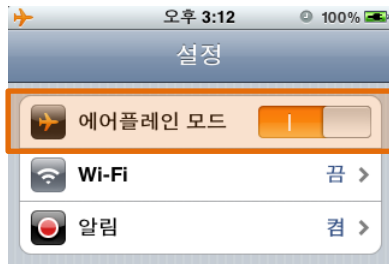
iOS 버전은 iPhone에서 **설정 > 일반 > 정보**를 누르면 확인 가능합니다.

 **주의** | 업데이트 시 내부 자료는 삭제되지 않고 유지되지만, 업데이트 도중 발생하는 문제로 원래 파일을 모두 받아오지 못할 수 있습니다.

반드시 업데이트를 진행하기 전에 백업을 하시기 바라며, 기존 파일을 백업하지 않고 진행하던 중에 발생하는 데이터 유실은 사용자 과실입니다.
메일나라에서는 삭제된 데이터와 관련된 고객지원을 해 드리지 않음을 사전에 알려드립니다.

⚠ 주의 | 업데이트를 할 때는 3G 통신을 꺼 놓으시는 것이 좋습니다.

iTunes와 iPhone이 서로 통신을 하고 있을 때, 전화나 문자가 수신된다면 업데이트가 중단될 수 있습니다. (이로 인해 데이터가 유실될 가능성이 있습니다)
업데이트 진행 전에 3G 통신을 꺼 놓으시는 것이 좋습니다.



에어플레인 모드 설정 방법

설정 아이콘을 클릭하신 후 최상단의 에어플레인 모드 스위치를 우측으로 밀어 **주황색**으로 표시되면 설정이 완료됩니다.
다시 원래대로 설정하시려면 스위치를 좌측으로 밀어 에어플레인 모드를 해제하세요.

1단계 PC에 설치된 iTunes를 최신 버전으로 업데이트 합니다.

- iOS4.0 업데이트 이후 iTunes를 정상적으로 이용하시려면 iTunes를 최신 버전인 9.2.1로 업데이트 하셔야 합니다. (2010년 7월 22일 기준)

(1) 어떻게 업데이트를 진행하나요?

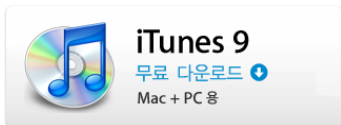
PC에서 iTunes를 실행 후 상단 메뉴에서 도움말(H) > 업데이트 확인(C)을 클릭하시면 됩니다.

사용중인 iTunes가 최신 버전 일 경우 최신 버전이라는 안내 메시지가 나오며, 최신 버전이 아닐 경우 업데이트 안내 창이 나타납니다.

(2) iTunes 최신 버전 수동 다운로드

아래 버튼을 클릭하시면 iTunes 최신 버전을 다운로드 하실 수 있습니다.

다운 받으신 파일을 실행 후 설치하시면 정상적으로 업데이트(설치) 됩니다.



<http://www.apple.com/kr/itunes>



2단계 iTunes 실행 후 iPhone을 PC와 연결 후 데이터 백업을 진행합니다.

- 연결 후 자동으로 iTunes가 iPhone을 인식하면, 좌측의 목록에서 자신의 아이폰을 선택한 후에 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하셔서 백업을 선택합니다.

(1) 데이터 백업을 왜 해야 하나요?

iPhone을 iTunes와 연결하면 기본 설정 시 자동으로 데이터 백업(동기화)을 진행합니다.

iOS4.0 업데이트 시 기존 데이터 파일은 삭제되지 않지만, 업데이트 도중 발행하는 예기지 못한 에러로 인해 기존 데이터가 삭제될 수 있으므로

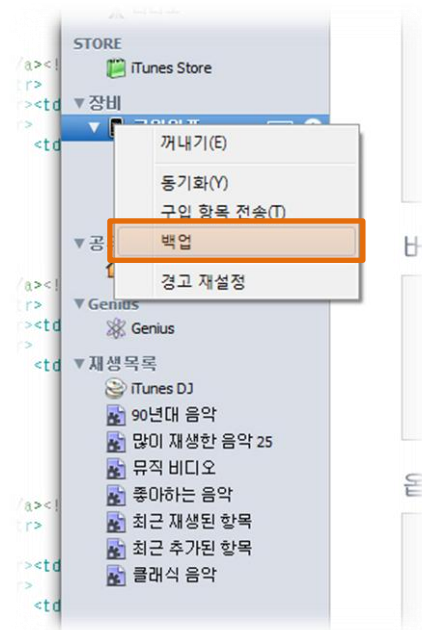
반드시 사전에 데이터 백업을 진행한 후에 iOS4.0 업데이트를 진행하시기 바랍니다.

(2) 백업을 하지 않고 업데이트를 진행하다 파일이 삭제되었습니다. 복구 해주세요.

데이터 파일을 백업하지 않고 iOS4.0 업데이트를 진행하다 발생하는 문제에 대해서는 고객지원을 해 드리지 않습니다.

반드시 사전에 백업을 실시한 후에 진행하시기 바랍니다.

(삭제된 데이터는 백업을 하지 않았다면 어떠한 방법으로도 복구할 수 없으니 유의하세요)



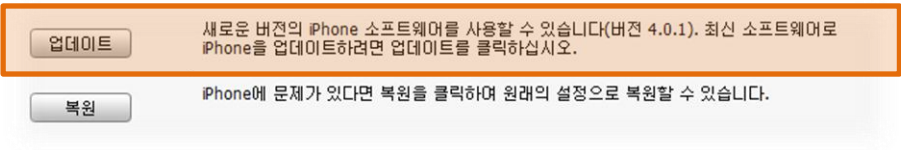
3단계 업데이트 버튼을 클릭하고 iOS4.0으로 업데이트를 진행합니다.

- 화면 우측의 업데이트 버튼을 클릭하면 신규 펌웨어를 다운받은 후 설치가 자동으로 진행됩니다.

(1) 업데이트 버튼이 보이지 않습니다.

iTunes에 iPhone을 정상적으로 연결했다면, 좌측 메뉴에 연결된 아이폰의 이름이 나타납니다.

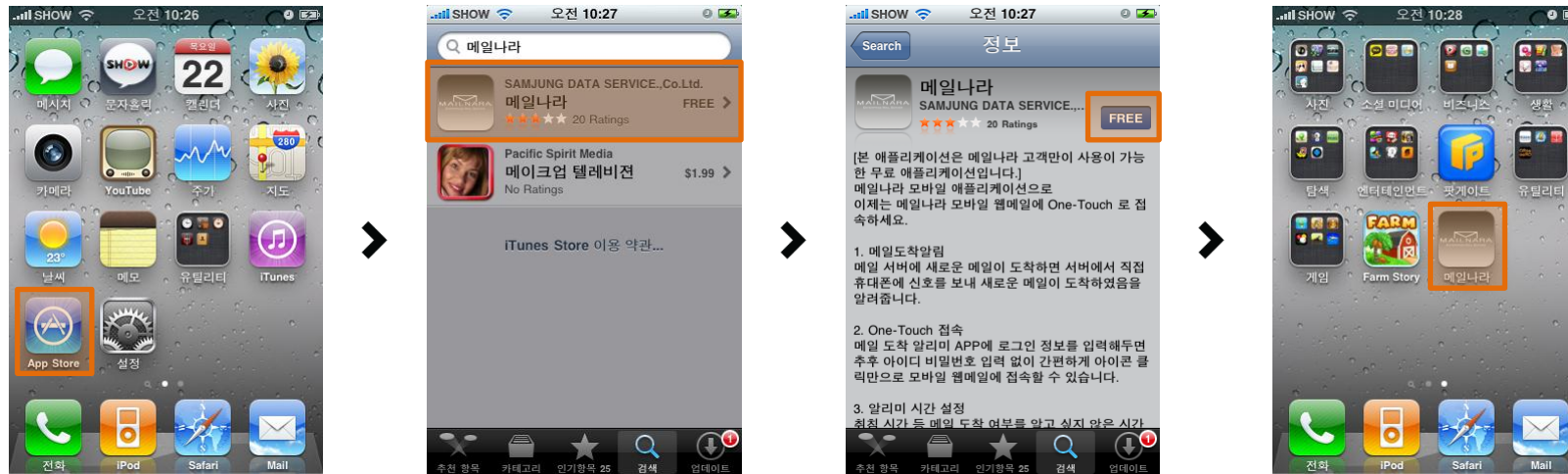
나타는 iPhone을 클릭하면 좌측 화면 중간에 아래와 같은 이미지가 나타나는데, 이 화면에서 업데이트 버튼을 클릭하시면 됩니다.



iPhone에서 설치하기

앱스토어에 접속 후 <메일나라>로 검색을 진행 후 설치합니다.

- 메일나라 애플리케이션은 무료로 설치 후 이용하실 수 있습니다. (메일나라 Business 및 VIP 고객만 사용 가능)

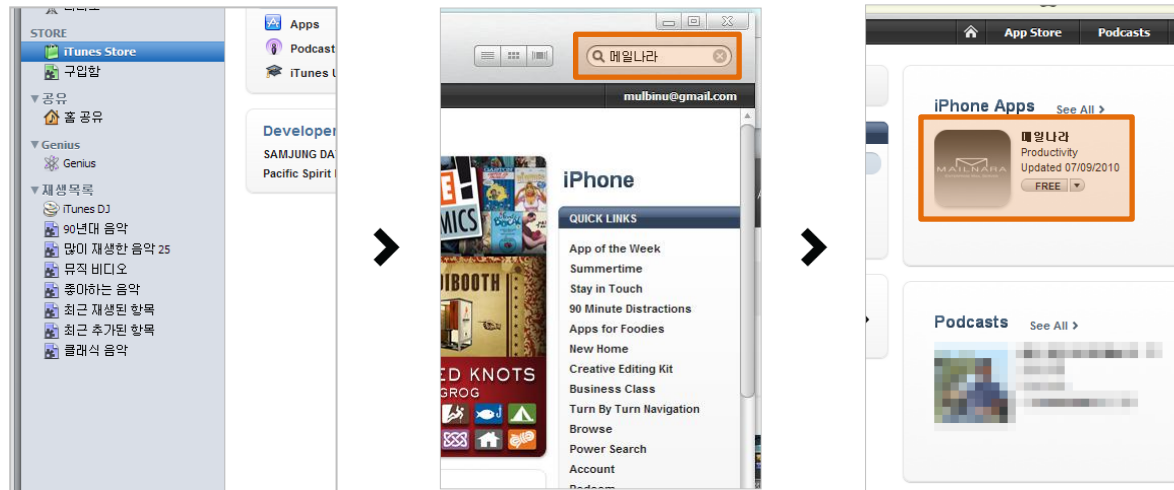


정상적으로 설치되었다면 iPhone 바탕화면(스프링보드)에 메일나라 아이콘이 나타납니다.

iTunes에서 설치하기

앱스토어에 접속 후 <메일나라>로 검색을 진행 후 설치합니다.

- 메일나라 애플리케이션은 무료로 설치 후 이용하실 수 있습니다. (메일나라 Business 및 VIP 고객만 사용 가능)



- (1) iTunes 접속 후 좌측에서 iTunes Store를 클릭합니다.
- (2) 클릭 후 우측 상단 검색창에 메일나라를 입력합니다.
- (3) 검색 결과 중 좌측 화면과 같은 메일나라 앱을 선택하시면 PC로 다운로드 되며, 다운로드 후 iPhone과 동기화(설치)됩니다.



좌측 버튼을 클릭하시면 손쉽게 메일나라 애플리케이션을 받으실 수 있습니다.

1단계 메일나라 애플리케이션을 실행합니다.

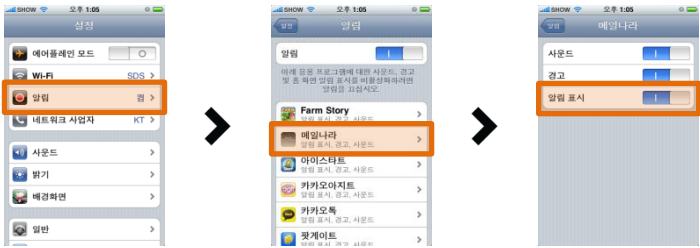
- iPhone에 설치된 메일나라 아이콘을 터치하면 메일나라 애플리케이션이 실행됩니다.



(1) PUSH 알림 세팅

메일나라 애플리케이션은 서버에서 실시간으로 수신받은 메일을 PUSH 알림을 통해 사용자에게 알려줍니다.
초기 1회 실행 시 PUSH 알림을 허용할 것인지 묻는 알림 창이 나타나는데, 승인 버튼을 누르시면 이 PUSH 알림 기능이 동작합니다.

(2) 처음 실행 시 허용 안 함을 선택합니다. 어떻게 변경하나요?



설정 메뉴의 알림을 선택하고, 메일나라를 터치하면
PUSH 알림 설정을 변경할 수 있습니다.

2단계 사용자 계정 정보를 입력합니다.

- 메일나라 Business 혹은 VIP 사용자 계정 메일 주소 및 비밀번호를 입력합니다.



(1) 메일 주소 및 비밀번호 입력

메일나라 Business 혹은 VIP 메일 계정 주소와 비밀번호를 입력한 후 return 버튼을 누릅니다.

(이 외의 다른 서비스는 이용 불가)

한 번 입력된 계정정보는 암호화되어 저장되며, 다음 번 실행 시에는 별도로 입력하실 필요가 없습니다.

(2) 메일 알림 서비스 연결 버튼(붉은색)을 누릅니다.

해당 버튼을 누르시면 메일나라 메일 알림 애플리케이션이 시작됩니다.

메일나라 애플리케이션을 통해 모바일 메일 접속하기

- 메일나라 애플리케이션을 통해 모바일 메일나라에 접속할 수 있습니다.



(1) 애플리케이션 실행 후 모바일 메일나라 접속하기(파란색) 버튼을 누릅니다.

애플리케이션 실행 후 모바일 메일나라 접속하기를 누르시면 모바일 메일나라로 바로 접속할 수 있습니다. 접속된 모바일 메일나라를 종료하시려면 우측 상단의 X 버튼을 누르시면 됩니다.

받은 메일함, 메일 작성, 검색 등의 부가기능 이용하기

- 메일나라 애플리케이션을 이용해서 모바일 메일나라에 접속하면 주요 기능을 단축키를 통해 이용할 수 있습니다.

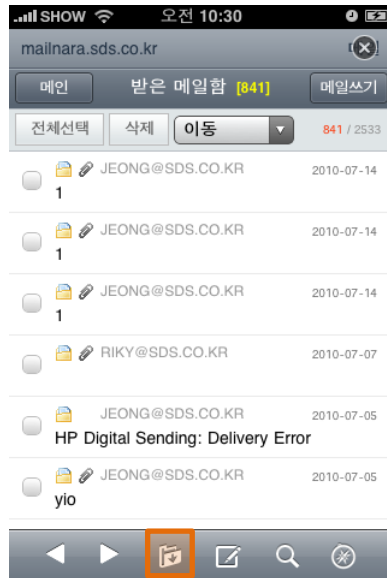


(1) 페이지이동

하단 좌측의 ◀/▶ 버튼을 이용하면 접속 페이지를 앞으로/뒤로 탐색할 수 있습니다.

받은 메일함, 메일 작성, 검색 등의 부가기능 이용하기 (이어서)

- 메일나라 애플리케이션을 이용해서 모바일 메일나라에 접속하면 주요 기능을 단축키를 통해 이용할 수 있습니다.



(2) 받은 메일함 이동

좌측 화면에 표시된 버튼(왼쪽에서 3번째)을 누르시면 화면에서 보시는 것과 같이 받은 메일함으로 이동할 수 있습니다.

받은 메일함, 메일 작성, 검색 등의 부가기능 이용하기(이어서)

- 메일나라 애플리케이션을 이용해서 모바일 메일나라에 접속하면 주요 기능을 단축키를 통해 이용할 수 있습니다.



(3) 메일 쓰기

좌측 화면에 표시된 버튼(오른쪽에서 3번째)을 누르시면 즉시 메일을 작성하여 발송할 수 있습니다.

받은 메일함, 메일 작성, 검색 등의 부가기능 이용하기(이어서)

- 메일나라 애플리케이션을 이용해서 모바일 메일나라에 접속하면 주요 기능을 단축키를 통해 이용할 수 있습니다.

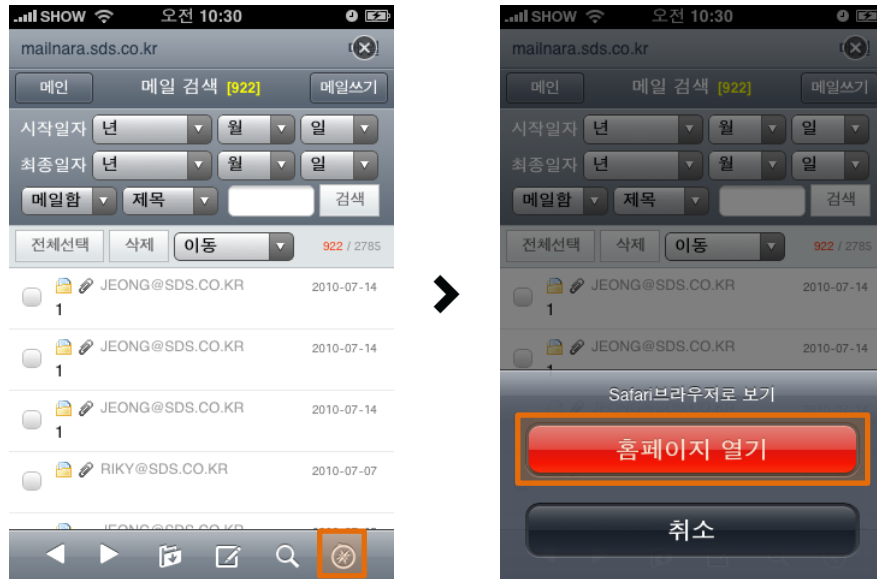


(4) 메일 검색

특정 메일함에 보관된 메일을 조건을 통해 검색할 수 있습니다. 우측에서 2번째 아이콘(돋보기)을 누르시면 됩니다.

받은 메일함, 메일 작성, 검색 등의 부가기능 이용하기(이어서)

- 메일나라 애플리케이션을 이용해서 모바일 메일나라에 접속하면 주요 기능을 단축키를 통해 이용할 수 있습니다.

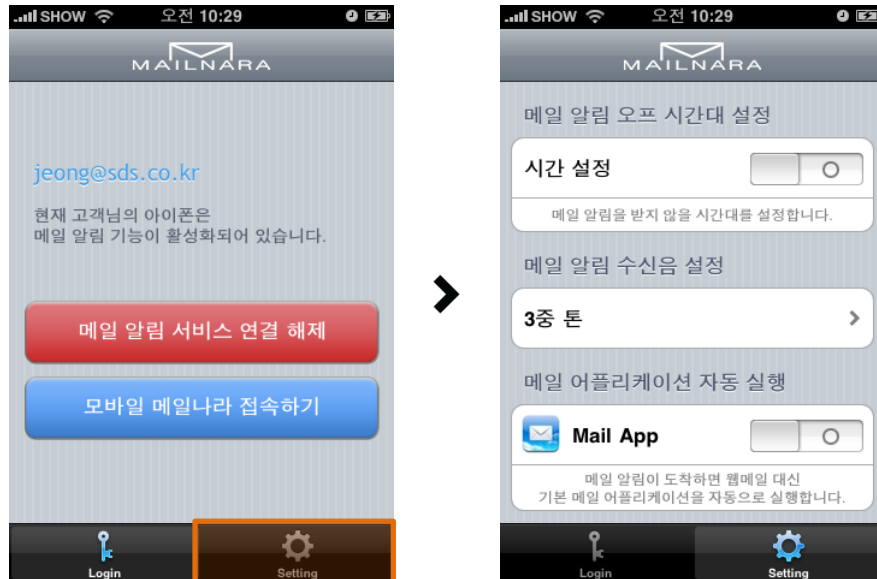


(5) 사파리(Safari)에서 모바일 메일나라 이용하기

메일나라 애플리케이션이 아닌 iPhone에 내장된 사파리 브라우저를 통해 모바일 메일나라로 접속합니다. 가장 우측의 버튼을 터치한 후 홈페이지 열기를 누르시면 됩니다.

메일나라 애플리케이션 환경설정

- 메일나라 애플리케이션 실행 후 우측 하단의 Setting 버튼을 누르면 환경 설정 페이지로 이동합니다.



(1) 메일나라 애플리케이션 환경 설정 지원 기능

메일나라 애플리케이션에서는 특정 시간 메일 알림 거부, 메일 알림 수신음 변경, 내장 메일 애플리케이션 자동 연결 등의 부가기능을 설정하실 수 있습니다.

(2) 환경 설정 방법은 다음 페이지에 소개되어 있습니다.

보다 자세한 사항은 다음 페이지를 참고해 주시기 바랍니다.

특정 시간대에 메일 알림 PUSH 받지 않기

- 환경 설정을 통해 특정 시간에 메일 알림을 받지 않을 수 있습니다.



(1) 상단의 시간 설정 스위치를 우측으로 밀어줍니다.

메일 알림 오프 시간대를 설정하는 설정창이 나타납니다.

메일을 받지 않기를 원하는 시간대를 지정하면 해당 시간대에 PUSH 알림이 차단됩니다.

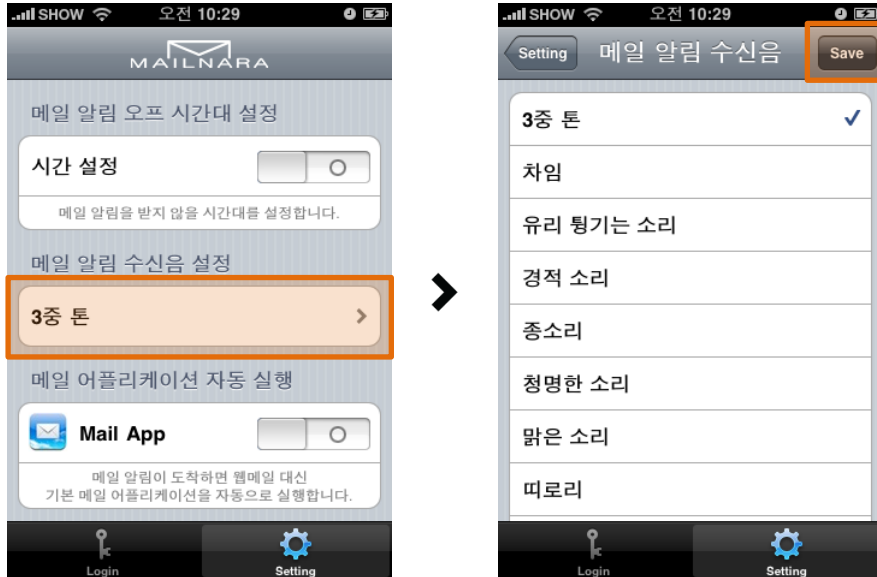
차단된 시간에 수신된 메일은 메일함에 정상적으로 보관되며, 차단 시간 이후에 수신된 메일들에 대해서만 PUSH 알림이 동작합니다.

(2) 변경 완료 후 우측 상단의 Save 버튼을 누릅니다.

Save 버튼을 눌러야 정상적으로 변경된 내용이 설정됩니다.

메일 알림 수신음 변경하기

- 환경 설정을 통해 메일이 도착했을 때의 수신음을 변경할 수 있습니다.



(1) 화면 중간의 메일 알림 수신음 설정 부분을 누릅니다.

기본적으로 iPhone에 내장된 메일 수신음으로 지정되어 있습니다.

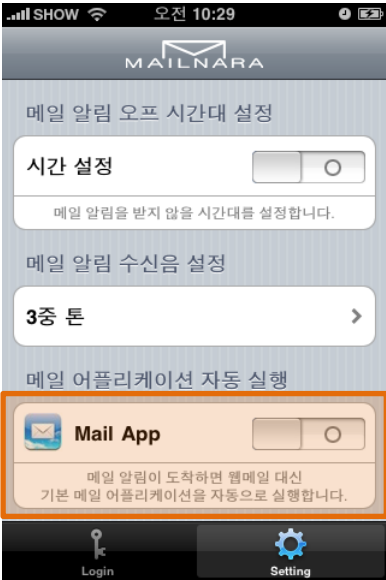
메일나라에서 추가한 다양한 메일 수신음을 통해 PUSH 알림 수신음을 변경할 수 있습니다.

(2) 변경 완료 후 우측 상단의 Save 버튼을 누릅니다.

Save 버튼을 눌러야 정상적으로 변경된 수신음이 설정됩니다.

메일 수신 시 내장된 메일 애플리케이션 실행하기

- 모바일 메일이 아닌 내장된 메일 애플리케이션 사용자들을 위한 설정입니다.



(1) 이 기능이 무엇인가요?

메일나라는 POP3를 지원하고 있습니다. iPhone 역시 POP3를 통해 메일 설정을 할 수 있으므로, 만약 사용자가 모바일 메일나라를 쓰지 않고 내장된 POP3 메일 애플리케이션을 사용중이라면 메일 수신 시 PUSH 알림을 통해 내장된 메일 애플리케이션을 실행하도록 변경할 수 있습니다.

(2) 설정하려면 화면 하단의 Mail App 스위치를 우측으로 밀어줍니다.

스위치가 파란색으로 점등되면 해당 기능이 정상적으로 설정된 것입니다.

메일 수신 알림 PUSH 예제

- 신규 메일이 도착하면 다음과 같이 PUSH 알림이 동작합니다.



(1) 실시간 메일 PUSH 알림

서버에 신규 메일이 도착하는 즉시 PUSH 알림을 통해 보낸 사람 이름과 제목이 나타납니다.

읽기 버튼을 누르면 메일나라 애플리케이션이 실행됩니다. (자동로그인)

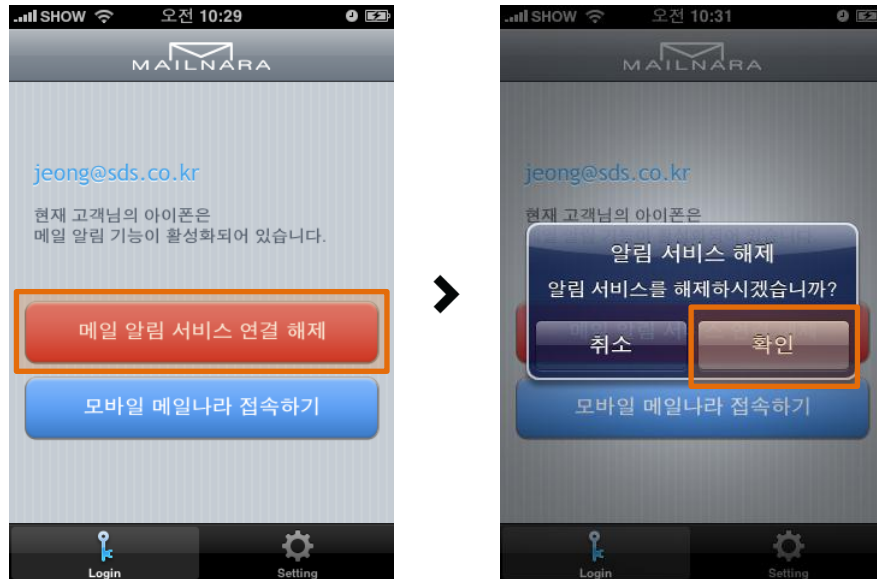
이 화면에서 하단의 모바일 메일나라 접속하기를 누르면 메일을 확인하실 수 있습니다.

(2) 설정에서 내장 메일 애플리케이션 사용을 선택했다면?

동일한 PUSH 알림이 나타나고, 이 상태에서 읽기를 누르면 내장된 POP3 메일 애플리케이션이 실행됩니다.

메일나라 애플리케이션 알림 서비스 해제 방법

- 더 이상 알림 서비스를 받지 않으시려면 설정을 통해 알림을 해제할 수 있습니다.



(1) 메일나라 애플리케이션 실행 후 연결 해제 버튼을 누릅니다.

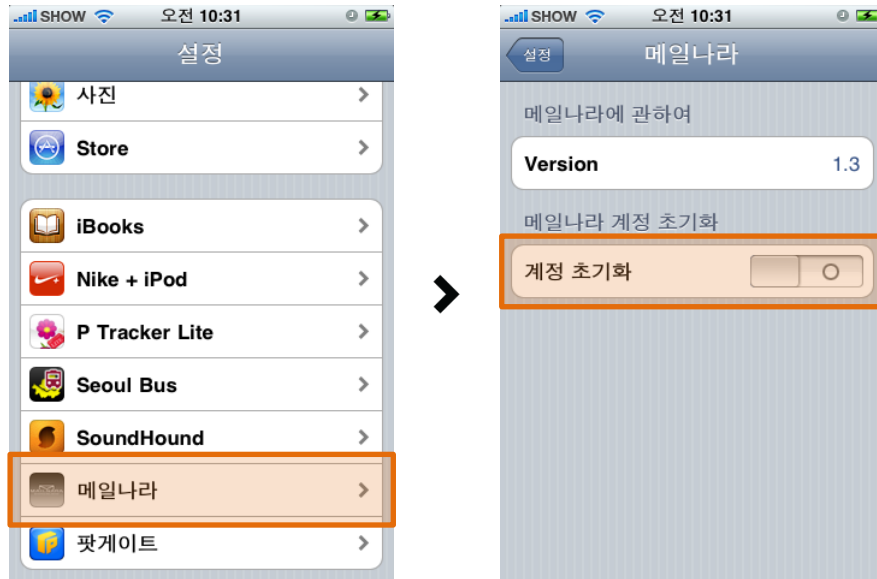
현재 설정되어 있는 계정 정보를 삭제하거나 알림 서비스를 해제하려면 애플리케이션 실행 후 알림 서비스를 해제하면 됩니다.

(2) 확인 버튼을 누르면 정상적으로 해제됩니다.

자동로그인 또한 해제되므로 자동로그인 기능을 이용하시려면 다시 계정정보 입력 후 로그인 하셔야 합니다.

메일나라 애플리케이션 초기화 방법

- (이전 페이지에 소개한 방법 외에도) 설정 초기화를 통해 알림 서비스를 해제할 수 있습니다.



(1) 아이폰 설정 애플리케이션을 누릅니다.

아이폰 바탕화면(스프링보드)에 있는 설정 애플리케이션을 실행 후 하단에서 메일나라 항목을 찾습니다.

(2) 하단의 계정 초기화 스위치를 오른쪽으로 밀습니다.

해당 스위치를 오른쪽으로 밀어 파란색으로 점등시키면 계정 설정이 초기화 됩니다.

메일나라 애플리케이션 에러코드 안내

- 메일나라 애플리케이션 이용 도중 아래와 같은 에러 코드가 발생할 수 있습니다.

1	계정정보(메일) 또는 비밀번호를 입력하지 않으셨습니다.
2	잘못된 계정정보(메일)입니다.
13	등록된 사용자가 없습니다.
15	입력하신 비밀번호가 맞지 않습니다.
404	서버가 존재하지 않습니다. (고객센터 연락 요망)

메일나라 고객센터: 1544-1992 (www.myDirect.co.kr)
이용 도중 발생하는 문제점이나 문의사항은 고객센터로 연락주시면 365일 24시간 전담 상담원이 고객지원을 해 드립니다.

감사합니다

기타 문의사항은 1544-1992 또는 www.myDirect.co.kr을 이용해 주시기 바랍니다